



Buletini mujor

Prill 2025



REPUBLIKA E SHQIPËRIE
KONTROLLI I LARTË I SHTETIT

100
VJET KLSH

**RAPORTI VJETOR
I PERFORMANCËS
2024**

WWW.KLSH.ORG.AL

TREGUESIT KRYESORË, VITI 2024

		
159 AUDITIME	194 OPINIONE/MESAZHE/ KONKLUZIONE	4378 REKOMANDIME
Në përputhje me mandatin ligjor dhe objektivat strategjike institucionale, gjatë vitit 2024, KLSH ka kryer 159 auditime nga 155 të programuara, si auditime financiare, përputhshmërie, performance, auditime të sistemeve të teknologjisë dhe informacionit, auditime të kombinuara, për zbatimin e rekomandimeve dhe auditime tematike për çështje të veçanta.	Bazuar në evidencën e auditimit dhe gjykimin profesional të audituesit, në vlerësim të kriterëve të auditimit, materialitetit të gjetjeve dhe përhapjes së tyre, është konkluduar respektivisht me opinione/mesazhe/konkluzione auditimi, si më poshtë:	Për mangësitë, parregullsitë dhe problematikat e identifikuar në misionet e auditimit janë dhënë rekomandimet përkatëse për përmirësimin e situatës, të klasifikuara sipas llojit, si më poshtë:

KLSH dorëzon në Kuvend Raportin e Performancës për vitin 2024

Kontrolli i Lartë i Shtetit ka depozituar në Kuvend Raportin Vjetor të Performancës për vitin 2024, miratuar me vendimin nr.63, datë 28.03.2025 nga Kryetari i KLSH-së, z. Arben Shehu.

Në përmbushje të detyrimeve kushtetuese dhe ligjore, KLSH, në cilësinë e institucionit të auditimit të jashtëm publik, gjatë vitit 2024 ka realizuar gjithsej 159 misione auditimi në institucionet publike, të cilat përfshijnë auditime financiare, përputhshmërie, performance, sisteme IT, auditime të kombinuara, tematike si dhe auditime verifikuese për zbatimin e rekomandimeve. Për sa i takon fushëmbulimit me auditim, në përputhje me mandatin ligjor, KLSH ka kryer misione auditimi në 205 subjekte që përfshijnë institucione të pavarura, të qeverisjes qendrore, vetëqeverisjes vendore, shoqëri publike me kapital shtetëror mbi 50% dhe auditime të investimeve me financim të huaj. Në përputhje me misionin e KLSH-së dhe Standardeve Ndërkombëtare të Auditimit, objektivi i auditimeve është që në përfundim të tyre të konkludohet me opinionin apo konkluzionin e përgjithshëm të auditimit, shoqëruar me dhënien e rekomandimeve përkatëse, relavante për përmirësimin e situatës së subjekteve të audituara, për problematikat apo mangësitë e konstatuara.

Në auditimet e kryera gjatë vitit 2024 janë dhënë 194 opinione/mesazhe dhe konkluzione auditimi.

Opinionet apo konkluzionet e auditimit janë shoqëruar me 4378 rekomandime të cilat përfshijnë masa organizative, administrative dhe disiplinore, përmirësime të kuadrit ligjor, masa me dëm ekonomik dhe masa për adresimin e parregullsive me efekt negativ financiar. Këto masa synojnë jo vetëm plotësimin e mangësive, nxjerrjen e përgjegjësi individuale apo menaxheriale, por, mbi të gjitha, parandalimin e përsëritjes së tyre në të ardhmen. Si një tregues i punës audituese dhe në përputhje me detyrimin ligjor, KLSH kryen auditime për verifikimin e zbatimit të rekomandimeve të lëna në auditimet e mëparshme.

Nga auditimet e kryera u konstatua se rreth 70% e rekomandimeve janë zbatuar plotësisht, pjesërisht ose janë në proces zbatimi nga institucionet përgjegjëse. Kjo përqindje tregon se pavarësisht nivelit të lartë të pranueshmërisë (99%), me qëllim rritjen edhe të nivelit të zbatueshmërisë, KLSH ka vijuar të nxisë institucionet nëpërmjet rikërkimit të zbatimit të plotë të rekomandimeve.

Statistika



35 auditime të evaduar për vitin 2025

80 auditime janë në proces

70% zbatueshmëria e rekomandimeve

44 raporte auditimi të publikuara në web

Mesazhi i Kryetarit të KLSH-së, z. Arben Shehu

Në përmbushje të misionit tonë kushtetues dhe ligjor, edhe gjatë vitit 2024, KLSH ka vijuar me përkushtim ushtrimin e mandatit të auditimit të fondeve publike dhe pasurisë shtetërore, me qëllim garantimin e llogaridhënies, transparencës dhe përmirësimit të menaxhimit në sektorin publik.

Në thelb të misionit të KLSH-së qëndron zbatimi rigoroz i standardeve ndërkombëtare të auditimit publik (ISSAI), me synimin që fondet publike të menaxhohen në mënyrë të ligjshme, të rregullt dhe efektive, në funksion të maksimizimit të vlerës për qytetarët. Parimi udhëheqës i punës sonë është që çdo njësi buxhetore të jetë e përgjegjshme për përdorimin e burimeve që i janë besuar, në përputhje me objektivat e politikave dhe interesin publik si standard përfundimtar.

Auditimet financiare të kryera kanë nxjerrë në pah fenomene të përsëritura të keqklasifikimit të shpenzimeve dhe të ardhurave, të mosregjistrimit të pasurive publike, të mosregjistrimit të plotë të detyrimeve të prapambetura dhe raportimet e pasakta të tyre.

Shumë nga këto problematika vijnë nga dobësitë në kontrollet e brendshme dhe mungesa e dokumentacionit ligjor duke shkaktuar deformim të pasqyrave financiare dhe një pasqyrim jo të drejtë të situatës financiare të institucioneve.

Në auditimet e përputhshmërisë, administrimi i pasurisë publike vijon të jetë një fushë me risk të lartë, kjo pasi janë konstatuar prona të paregjistruara, mungesë certifikatash pronësie, si dhe pasuri të amortizuara që nuk përfshihen në bilance. Në disa institucione mungojnë aktet e marrjes në dorëzim dhe nuk dihet qartë se kush mban përgjegjësi për administrimin e pasurisë publike.

Gjithashtu, vijnë të identifikohen shkelje të legjislacionit në prokurime, si: mungesë gare reale, kriterë të njëanshëm, vlerësime të pabazuara të operatorëve dhe dobësi në menaxhimin e kontratave. Janë evidentuar kontrata të realizuara me një operator të vetëm, procedura me dokumentacion të munguar, si dhe shkelje në aplikimin e kriterëve të përzgjedhjes. Në disa raste janë kryer prokurime për shërbime që mbuloheshin nga kontrata ekzistuese, duke çuar në kosto të dyfishta për buxhetin publik. Në auditimin e zbatimit të kontratave publike janë konstatuar pagesa për punime të pakryera, mungesë penaltitësh ndaj kontraktorëve etj.

Në shumë institucione publike është konstatuar planifikim buxhetor formal, pa lidhje reale me nevojat apo me prioritetet strategjike. Dokumentacioni mbështetës për kërkesat buxhetore ka qenë shpesh i pamjaftueshëm, ndërkohë që janë paraqitur projekte jashtë tavaneve të miratuara, pa argumentim të qartë.

Ekzekutimi i buxhetit ka reflektuar devijime të shumta dhe ndryshime të vazhdueshme, të cilat kanë rritur riskun për krijimin e detyrimeve të prapambetura dhe shtuar presionin mbi buxhetet e viteve pasuese. Në fushën e të ardhurave publike auditimet kanë zbuluar probleme me mbledhjen dhe administrimin e të ardhurave doganore dhe tatimore dhe mosrikuperimin e borxhit doganor dhe tatimor. Ndërkohë ka vijuar të konstatohen klasifikime të gabuara tarifore dhe mospërdorim i masave ndëshkuese.

Një tjetër fushë që meriton vëmendje të veçantë është administrimi i burimeve njerëzore, mungesa e ndarjes së qartë të përgjegjësisë, mungesë procesesh disiplinore dhe largime të padrejta nga puna që vijnë të shoqërohen me kosto shtesë në buxhetin e institucioneve nga gjyqituesit.

Auditimet e performancës kanë treguar se orientimi drejt rezultateve mbetet ende i kufizuar ose rezultatet janë të papërfillshme ose të pamatshme, mungojnë indikatorë të matshëm dhe shpesh koordinimi ndërinstitucional mungon. Politikat mbeten formale dhe nuk shoqërohen me buxhetim të integruar ose me plane konkrete zbatimi.



Në fushën e teknologjisë së informacionit auditimet kanë nxjerrë në pah dobësi në menaxhimin e sistemeve, sigurinë e informacionit dhe përdorimin efikas të teknologjisë, mosrespektim të standardeve dhe planeve të rikuperimit.

Gjithashtu, gjatë vitit 2024, KLSH ka vijuar të ndjekë në mënyrë aktive rekomandimet e lëna përmes 13 auditimeve për verifikimin e statusit të zbatimit të tyre, të cilat kanë rezultuar të zbatuara plotësisht, pjesërisht apo janë në proces zbatimi, në nivelin 70%, pavarësisht nivelit të lartë të pranueshmërisë në masën 99%. Ky tregues mbetet thujtë i njëjtë me vitin e mëparshëm, çka nënvizon se ritmi i zbatimit të rekomandimeve ende kërkon përmirësim. KLSH do të vazhdojë të ushtrojë trysni institucionale për të nxitur zbatimin e plotë dhe të shpejtë të rekomandimeve, si një mekanizëm kyç për rritjen e efikasitetit të administratës publike.

Në kuadër të rolit tonë si kontribues në luftën kundër korrupsionit, KLSH ka theksuar rëndësinë e forcimit të kontrollit të brendshëm në institucionet publike duke synuar parandalimin e fenomeneve të papërgjegjshmërisë, neglizhencës në përdorimin e fondeve publike dhe ofrimin e shërbimeve të qytetari. Kjo, duke vënë në dukje në raportet e auditimit jo vetëm shkeljet, por edhe arsytet sistematike që i bëjnë ato të përsëritshme.

Viti 2024 për Kontrollin e Lartë të Shtetit ishte një vit tjetër i vazhdimësisë në kontributin që ky institucion jep si garant i llogaridhënies, transparencës dhe integritetit në administrimin e fondeve publike. Në përputhje me mandatin e vet, KLSH ushtroi një veprimtari të gjerë auditimi në institucione të të gjitha niveleve dhe kategorive duke siguruar një mbulim gjithëpërfshirës të sektorit publik.

KLSH riafirmoi edhe një herë përkushtimin e vet për të përmbushur plotësisht detyrimet kushtetuese dhe ligjore duke ruajtur besueshmërinë si një institucion i pavarur, profesional dhe në shërbim të interesit publik. Kjo, duke qenë të vetdijshëm se besimi i qytetarëve fitohet përditë, përmes punës sistematike, objektive, analizës së paanshme dhe gjyqimit të pavarur.

Përpara nesh qëndrojnë sfida të rëndësishme, përfshirë dixhitalizimin e mëtejshëm të proceseve, forcimin e rolit tonë parandalues dhe rritjen e ndikimit në mirëqeverisje dhe transparencë përmes rekomandimeve që shkojnë përtej konstatimeve.

E ardhmja kërkon që të gjithë aktorët, Kuvendi, institucionet ekzekutive, shoqëria civile dhe vetë qytetarët, të angazhohen në ndërtimin e një kulture të re qeverisjeje, një kulture ku transparenca, përgjegjshmëria dhe integriteti nuk janë objektiva të largët, por norma të pandryshueshme për një administratë efikase dhe të besueshme. Në këtë rrugë, KLSH mbetet e angazhuar të ushtrojë rolin e vet me profesionalizëm, pavarësi dhe përkushtim, duke vijuar të jetë një institucion në shërbim të publikut, një mekanizëm mbikëqyrës që ndihmon reformat dhe një zë i pavarur sa herë që interesi publik cenohet.

RAPORTI VJETOR I PERFORMANCËS 2024

TREGUESIT KRYESORË



159 MISIONE AUDITIMI

Gjatë vitit 2024, KLSH ka kryer 159 auditime nga 155 të programuara. Janë ushtruar 45 auditime financiare, 43 auditime përputhshmërie, 35 auditime të kombinuara, 15 auditime performance, 8 auditime IT dhe 13 auditime të zbatimit të rekomandimeve.



194 OPINIONE/MESAZHE/ KONKLUZIONE

Në auditimet e vitit 2024 janë dhënë 194 opinione/mesazhe dhe konkluzione auditimi, nga të cilat: 80 opinione/konkluzione financiare, 78 opinione/konkluzione përputhshmërie, 15 mesazhe auditimi performance, 8 konkluzione auditimi IT, si dhe 13 konkluzione të tjera për zbatimin e rekomandimeve.



205 SUBJEKTE TË AUDITUARA

Në përputhje me mandatin ligjor, KLSH ka kryer auditime në 205 subjekte, nga të cilat: 97 subjekte përfaqësuese të enteve publike të qeverisjes qendrore, 75 të vetëqeverisjes vendore, 13 institucione të pavarura, 20 subjekte shoqëri publike me aksioner shtetin mbi 50%.



4378 REKOMANDIME

Opinionet apo konkluzionet e auditimit janë shoqëruar me 4378 rekomandime të cilat përfshijnë: 2594 masa organizative, 28 përmirësime të kuadrit ligjor, 1059 masa disiplinore dhe administrative, 184 masa me dëm ekonomik, si dhe 513 masa për adresimin e parregullsive me efekt negativ financiar.



70% ZBATUESHMËRIA E REKOMANDIMEVE

Gjatë vitit 2024 u krye verifikimi i zbatimit të rekomandimeve të lëna në 97 auditime të kryera në vitin 2023. Nga auditimet mbi zbatimin e 3937 rekomandimeve të lëna në auditimet e mëparshme u konstatua se rreth 70% e rekomandimeve janë zbatuar plotësisht, pjesërisht ose janë në proces zbatimi nga institucionet përgjegjëse.



Barometri Ballkanik 2024

Këshilli i Bashkëpunimit Rajonal vlerëson KLSH si lider në rajon për pavarësinë dhe besimin në efektivitetin e punës

Këshilli i Bashkëpunimit Rajonal (Regional Cooperation Council - RCC) ka publikuar raportin vjetor Barometri Ballkanik 2024, i cili shqyrton situatën social-ekonomike të rajonit, opinionet dhe perspektivat në të gjitha vendet e Ballkanit Perëndimor bazuar në perceptimet e opinionit publik. Raporti është hartuar me mbështetjen e Bashkimit Evropian.



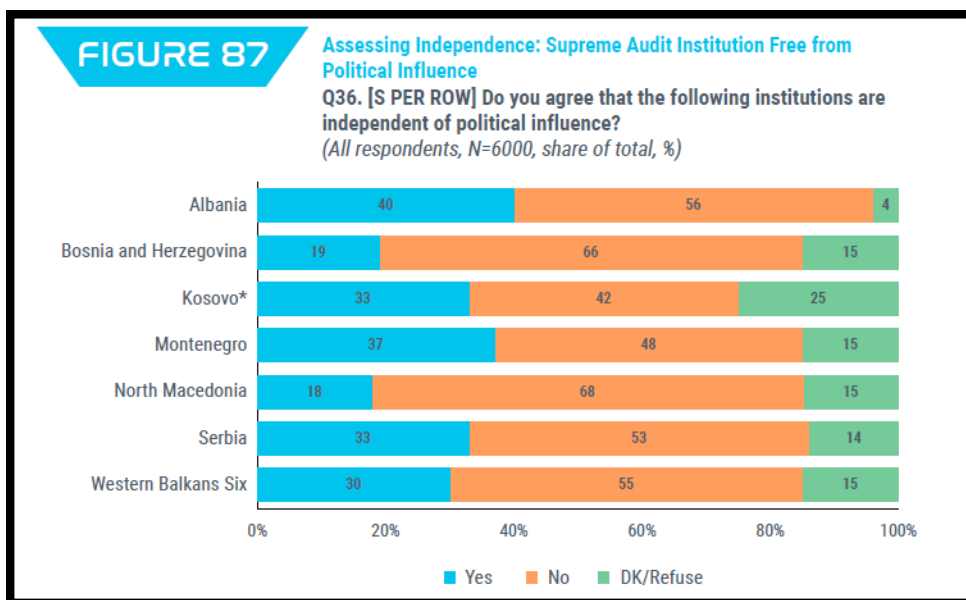
Pjesë e sondazhit të Barometrit Ballkanik është edhe vlerësimi në lidhje me pavarësinë dhe efikasitetin e punës së Institucioneve Supreme të Auditimit (SAI) për të kontrolluar qeveritë në interes të qytetarëve. Bazuar në rezultatet e raportit, Kontrolli i Lartë i Shtetit (KLSH) ka ruajtur pozicionin në lidhje me pavarësinë dhe rolin e tij mbikëqyrës, duke e bërë qeverinë më llogaridhënëse ndaj qytetarëve. Krahasuar me vendet e rajonit, KLSH pozicionohet në krye të vlerësimit për pavarësinë institucionale, megjithë skepticizmin e lartë të qytetarëve në të gjitha vendet e rajonit.

Në gjashtë vendet e Ballkanit Perëndimor, sipas gjetjeve të raportit, Shqipëria dhe Kosova janë ndër vendet me besimin më të lartë tek Institucionet Supreme të Auditimit në rajon.

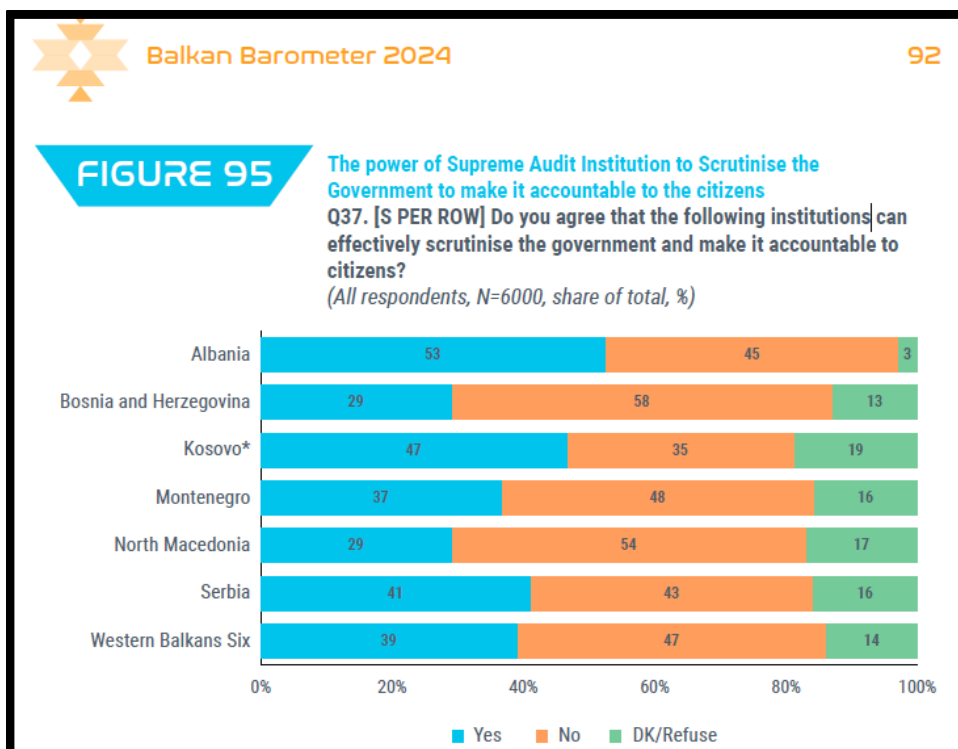
Raporti evidenton se Shqipëria dhe Kosova dalin si liderë në besim, përkatësisht 53% dhe 47% të të anketuarve që shprehin opinionin se Institucionet Supreme të Auditimit mund të shqyrtojnë në mënyrë efektive punën e Qeverisë, për ta bërë atë të përgjegjshme ndaj qytetarëve.

Sondazhet e Barometrit Ballkanik u kryen gjatë muajit mars dhe fillimit të prillit 2024 në Shqipëri, Bosnje Hercegovinë, Kosovë, Mali i Zi, Maqedoni e Veriut dhe Serbi.

Vlerësimi i Pavarësisë: Institucioni Suprem i Auditimit i lirë nga ndikimi politik



Fuqia e Institucionit Suprem të Auditimit për të kontrolluar Qeverinë, për ta bërë të përgjegjshme ndaj qytetarëve



Këshilli i Bashkëpunimit Rajonal fokusohet në promovimin dhe rritjen e bashkëpunimit rajonal në Evropën Juglindore, me qëllim integrimin evropian dhe euro-atlantik të vendeve aspirante, si dhe synon që të nxisë zhvillimin në rajon në të mirë të qytetarëve. RCC përbëhet nga 46 vende, organizatat dhe institucione financiare ndërkombëtare. Organizata financohet nga Bashkimi Evropian dhe anëtarët e tjerë që janë pjesë e saj. Që prej muajit janar 2025, Këshilli drejtohet nga z. Amer Kapetanovic, Sekretar i Përgjithshëm.

Kryetari i KLSH-së, z. Arben Shehu pret në takim ekspertët e lartë të Zyrës Kombëtare të Auditimit të Mbretërisë së Bashkuar (NAO UK)

Kryetari i KLSH-së, z. Arben Shehu, priti në një takim në datën 20 mars 2025 ekspertët e lartë të Zyrës Kombëtare të Auditimit të Mbretërisë së Bashkuar (NAO UK), z. Benjamin Peters, Drejtues i Komunikimit me Jashtë; z. Dan Gluckman, Menaxher i Lartë për Komunikim Dixhital; znj. Natalie Low, Menaxhere e Lartë e Auditimit, në kuadër të bashkëpunimit bilateral me mbështetjen e Fondacionit Westminster për Demokraci (WFD).

NAO UK vjen për herë të parë në Shqipëri për të ofruar asistencë teknike në KLSH mbi strategjinë e komunikimit të institucionit dhe përmirësimin e teknikave dhe mënyrës së shkrimit të raporteve të auditimit. Diskutimet u përqendruan në zhvillimin e kapaciteteve të audituesve në shkrimin e raporteve të auditimit dhe vijimin e bashkëpunimit në fushën e komunikimit. Gjithashtu, u theksua rëndësia e bashkëpunimit mbi zhvillimin e metodologjive të përparuara që ofrojnë ngritjen e standardeve profesionale.



Ekspertët e NAO-s zhvillojnë trajnime me audituesit e KLSH-së mbi shkrimin e raporteve dhe Strategjinë e Komunikimit

Në kuadër të bashkëpunimit bilateral dhe mbështetjes teknike të Zyrës Kombëtare të Auditimit të Mbretërisë së Bashkuar (NAO UK) dhe Kontrollit të Lartë të Shtetit, me mbështetjen e Fondacionit Westminster për Demokraci (WFD), në datat 19-21 mars në ambientet e Hotel Tirana International u zhvillua trajnimi mbi shkrimin e raporteve të auditimit dhe mbi Strategjinë e Komunikimit.

Trajnimi u realizua nëpërmjet asistencës teknike nga ekspertët e lartë në fushën e komunikimit të NAO UK, z. Benjamin Peters, Drejtues i Komunikimit me Jashtë, z. Dan Gluckman, Menaxher i Lartë për Komunikimin Dixhital dhe znj. Natalie Low, Menaxhere e Lartë e Auditimit.

Ekspertët e NAO UK nënvizuan rëndësinë e një strategjie efektive komunikimi për Institucionet Supreme të Auditimit, ndërveprimi me Parlamentin, duke u fokusuar në hartimin dhe shpërndarjen e informacionit në mënyrë të qartë dhe të strukturuar, hartimin e buletineve, për të rritur transparencën dhe ndërveprimin me publikun dhe aktorët institucionalë, përdorimin e mjeteve dixhitale për të forcuar ndikimin e mesazheve publike dhe për të rritur efektivitetin e komunikimit institucional.

Ekspertët e NAO UK vlerësuan Strategjinë e Komunikimit që KLSH ka në zbatim, duke shprehur gatishmërinë për të ofruar ndihmën e tyre në përmirësimin e këtij dokumenti bazuar në praktikën e ndjekur nga NAO.

Trajnimi mbi shkrimin e raporteve të auditimit, i udhëhequr nga znj. Natalie Low, pati në fokus përmirësimin e aftësive për shkrimin e raporteve të auditimit. Përmes sesioneve praktike dhe ushtrimeve u trajtuan në mënyrë konkrete teknikat mbi përcaktimin e fushës së auditimit dhe gjetjeve kryesore, strukturës logjike në raportim dhe teknikat për një raportim efektiv. Në përfundim të trajnimit, nga pjesëmarrësit u theksua rëndësia e përdorimit të teksteve të thjeshta në raportim si dhe paraqitja grafike e të dhënave në mënyrë të përmbledhur, për të ofruar një pasqyrë të plotë dhe të qartë të punës audituese. Ky trajnim përbën një hap të rëndësishëm në forcimin e kapaciteteve të audituesve dhe stafit të Kontrollit të Lartë të Shtetit për të zhvilluar dhe zbatuar një strategji të qëndrueshme komunikimi, duke rritur ndikimin dhe besueshmërinë e institucionit në raport me publikun dhe partnerët institucionalë.



KLSH - UN Women Albania forcojnë bashkëpunimin për barazinë gjinore



Kontrolli i Lartë i Shtetit dhe UN Women Albania nënshkruan më 10 mars 2025 një "Memorandum Mirëkuptimi" për të avancuar auditimet në fushën e barazisë gjinore, duke siguruar që burimet publike t'u përgjigjen nevojave si të grave ashtu edhe të burrave. Memorandumi u nënshkrua në mjediset e Kontrollit të Lartë të Shtetit nga kryetari i KLSH-së z. Arben Shehu dhe z. Michele Ribotta, përfaqësues i UN Women në Shqipëri.

Kjo marrëveshje e dytë ndërmjet KLSH-së dhe UN Women shenjon thellimin e bashkëpunimit të suksesshëm të zhvilluar ndërmjet të dy partnerëve deri më tani në fusha me rëndësi si ajo e integritetit të perspektivës gjinore në proceset e auditimit dhe ajo e avancimit të barazisë gjinore në menaxhimin e financave publike.

Palët shprehën vullnetin e plotë për përmbytjen me sukses edhe përgjatë 2-vjeçarit të ardhshëm të të gjitha angazhimeve që rrjedhin nga marrëveshja e re dypalëshe.



Auditues të KLSH-së, pjesë e trajnimeve në Gjykatën Europiane të Llogarive (ECA)



Për më shumë se një dekadë, bashkëpunimi i Kontrollit të Lartë të Shtetit dhe Gjykatës Europiane të Llogarive nëpërmjet praktikave të trajnimit ka kontribuar në formimin profesional të audituesve të KLSH-së, për të aplikuar standardet dhe praktikat më të mira europiane në fushën e auditimit.

Në kuadër të këtij bashkëpunimi u zhvillua programi i trajnimit në Gjykatën Europiane të Llogarive në Luksemburg për periudhën 1 tetor 2024 deri në 28 shkurt 2025, ku KLSH u përfaqësua nga znj. Blerta Hima, përgjegjëse Sektori i Marrëdhënieve me Jashtë; z. Fatlum Dogjani, auditues në Departamentin e Auditimit të Shoqërive Publike dhe Investimeve të Huaja; z. Erald Kojku, auditues në Departamentin e Auditimit të Shoqërive Publike dhe Investimeve të Huaja; znj. Mirela Vasil, audituese në Departamentin e Auditimit të Institucioneve Qendrore; z. Blerti Shehu, auditues në Departamentin e Auditimit të Institucioneve të Sigurisë dhe Pronës Publike. Programi trajnues kishte për qëllim përmirësimin e aftësive profesionale të audituesve dhe t'u ofronte atyre njohuri mbi praktikat më të mira dhe metodologjitë e përdorura nga ECA. Përfitimet kryesore nga trajnimi përfshijnë njohuri të metodologjive bashkëkohore të ECA-s, përmirësim të teknikave të vlerësimit të riskut, rritje të ndërgjegjësimit për rëndësinë e transparencës dhe llogaridhënies dhe rëndësinë e një metodologjie të organizuar dhe të strukturuar në procesin e auditimit.

Bashkëpunimi i KLSH-së me ECA-n ka nisur prej vitit 2014 dhe ndër vite mbi 20 auditues kanë marrë pjesë në praktikat profesionale që ofron ky institucion për SAI-et europiane, veçanërisht të vendeve kandidate për në BE.

Falënderit për leximin!



Të gjitha të drejtat e rezervuara nga KLSH

 www.klsh.org.al  E-mail: klsh@klsh.org.al info@klsh.org.al	 Kontrolli i Lartë i Shtetit  klsh_org_al
 Rruga "Abdi Toptani" Nr.1 Tiranë	 Orari pritjeve për publikun: E hënë – E enjte: 08:00 – 16:30 E premte: 08:00 – 14:00